

فندق هوليداي إن في مدينة إسطنبول أولجاي (شركة مساهمة للسياحة والتجارة) النص التوضيحي

تم نشر القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية في الجريدة الرسمية بتاريخ 07 أبريل 2016، وعليه فقد دخل حيز التنفيذ. وقد تم تحرير هذا القانون من أجل حماية الحقوق والحريات الأساسية، وخاصة الحرص على خصوصية الحياة الشخصية عند معالجة البيانات الشخصية، وتنظيم الإجراءات والمبادئ التي تُلزم الأشخاص الحقيقيين / الاعتباريين الذين يقومون بمعالجة البيانات الشخصية بالامتثال لها.

يولي فندق هوليداي إن في مدينة إسطنبول أولجاي (شركة مساهمة للسياحة والتجارة) اهتمامًا كبيرًا تجاه حماية بياناتك الشخصية. وعليه، فإننا نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية التي تشاركها معنا وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("قانون KVK")، ونتخذ أقصى تدابير الأمان الممكنة من أجل حماية أمان وخصوصية بياناتك الشخصية. وفقًا للمادة المُعنونة بـ "مسئولية التوضيح لمسئول البيانات" في المادة العاشرة، والمادة المُعنونة بـ "حقوق الشخص المعني" المنصوص عليها في المادة الحادية عشر من "قانون حماية البيانات الشخصية" رقم 6698، فإن هدفنا عبارة عن إخطارك بشفافية حول حقوقك الموضحة في المادة 11 من القانون، وتشمل طرق جمع بياناتك الشخصية، والغرض من جمع هذه البيانات، ولمن ولأي غرض يمكن نقل البيانات التي تمت معالجتها، والمدة التي تستغرقها معالجة هذه البيانات. تشمل التوضيحات المتعلقة بالبيانات الشخصية في النص التوضيحي، تلك "البيانات ذات الطابع الخاص".

• مسؤول البيانات

وفقًا لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698، قد يتم جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها بواسطة فندق هوليداي إن في مدينة إسطنبول أولجاي (شركة مساهمة للسياحة والتجارة) كمسؤول بيانات ضمن النطاق الموضح أدناه.

• طريقة جمع بياناتك الشخصية والحجة القانونية

من الممكن أن يتم جمع بياناتك الشخصية طبقًا لهذا النص التوضيحي، شفهيًا أو كتابيًا أو إلكترونيًا من قبل الفندق والشركات التابعة لها وموقع الشركة على الويب ومركز الاتصال والموردين، وذلك بواسطة طرق مؤتمتة أو غير مؤتمتة. من الممكن معالجة ونقل بياناتك الشخصية التي تم جمعها بواسطة هذه الطرق، في إطار "أهداف معالجة البيانات الشخصية" الواردة في النص التوضيحي، والتي تشمل شروط وأهداف معالجة البيانات الشخصية المنصوص عليها في المواد الخامسة والسادسة من القانون رقم 6698.

• أغراض معالجة بياناتك الشخصية

- البيانات الشخصية التي تم جمعها ؛
- لتكون وحدات العمل لدينا قادرة على تنفيذ أعمالها من أجل ضمان استفادتك من كافة المنتجات والخدمات التي تقدمها هوليداي إن مدينة إسطنبول، ولنكون قادرين على تقديم لكم خيارات غرف مختلفة بما يتوافق مع تفضيلاتك، وإدارة حجز الفنادق وإجراءات الإقامة، ومراقبة استخدام الخدمة الخاصة بك.
- القيام بمعاملات الدفع المتعلقة بالخدمات والمنتجات التي نقدمها، تنفيذ الالتزامات اللازمة وفقًا لقانون الأرشيف الإلكتروني، إدارة عمليات الاعتراضات الخاصة بك والمتعلقة بالمدفوعات، إبلاغ المؤسسات والهيئات المعتمدة بما يتماشى مع اعتراضاتك
- لإجراء معاملات عضوية بطاقة IHG Rewards Club المقدمة من مجموعة فنادق إنتركونتيننتال (IHG) في حالة موافقتك الواضحة، وإدارة حجوزاتك في فنادق ضمن مجموعة IHG ضمن نطاق عضويتك، وضمان استفادتك من الحملات والخصومات والعروض الترويجية والهدايا أثناء إقامتك، وتمكين مجموعة فنادق إنتركونتيننتال (IHG) من الاتصال بك وإرسال الرسائل الإلكترونية التجارية لأغراض تجارية ومبيعات وتسويق وترويج وخصم وشروط عضوية وترويج ومعلومات
- لتمكين شركتنا بتزويدك بمعلومات حول المنتجات والخدمات المقدمة في فندقنا ووحداتنا في حالة موافقتك الواضحة، وتوجيهك إليها، وتقديم مزايا / فوائد مثل الإعلانات، والمبيعات، وحملات التسويق، والترويجات، والخصومات، وشروط العضوية، والتواصل معك عبر الرسائل الإلكترونية لهذه الأغراض
- توفير الاتصالات المؤسسية للأحداث والتنظيمات المخطط لها أن تتم في الوحدات التابعة للفندق ضمن نطاق التنظيم وإدارة الأحداث، وحفظ سجلات العملاء المحتملين، ومتابعة وتنفيذ عمليات العقد مع العملاء فيما يتعلق بالأحداث والمنظمات التي تم الاتفاق عليها
- قياس والعمل على زيادة رضا العملاء / الزائرين، وإدارة الطلب/الشكاوى، وتحسين وتنويع خدماتنا بما يتماشى مع طلباتك واحتياجاتك، وإجراء عمليات تدقيق الجودة اللازمة

- تمكين فندقنا ومجموعة فنادق إنتركونتيننتال التابع لها ("IHG") من أن يرسل إليكم استطلاعاً عن مستوى رضاكم حرصاً منا على قياس رضا العملاء، وتمكين شركتنا من الاتصال بك سواء تم إرسال استطلاع الرضا أم لا ، وتمكيننا إعداد قوائم وتقارير وإحصائيات وتحليلات وفقاً لاستخدام المنتجات والخدمات المقدمة في الفندق والوحدات التابعة له، ومن ثم وفقاً لذلك نعمل على تطوير منتجاتنا وخدماتنا
 - تأمين الحياة والصحة والممتلكات، والتأمين القانوني والتجاري والمهني للمؤسسات والمنظمات الخاصة بالطرف الثالث سواء كانت طبيعية أم اعتبارية (الموظفين ، الضيوف ، الزوار ، العملاء ، الموردين ، إلخ) في فندقنا والوحدات التابعة له
 - تأسيس وإدارة وإجراء علاقات مع العملاء / العملاء المحتملين/ الموردين (المصرح لهم والموظفين)، وإدارة أنشطة الإدارة والتواصل، ومتابعة عمليات العقد والحصول على المصالح المالية، وتنفيذ الالتزامات القانونية والتجارية والإدارية للعقود
 - تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الشركة التجارية و / أو المهنية
 - تنفيذ الأنشطة الإدارية
 - تنفيذ المعاملات المالية والمحاسبية
 - تنفيذ العمليات والسياسات الخاصة بالموارد البشرية
 - الوفاء بالالتزامات الناشئة عن قانون العمل وقانون الضمان الاجتماعي وقانون الصحة والسلامة المهنية والتشريعات الأخرى للعاملين
 - متابعة عمليات تعيين الموظف، وكذلك الدخول إلى مكان العمل والخروج منه، وتنفيذ عمليات الحقوق الجانبية والفوائد للعاملين
 - إجراء التدقيق الداخلي / التحقيق / أنشطة الاستخبارات
 - تخطيط وتنفيذ عمليات إدارة الطوارئ
 - إدارة العمليات القانونية
 - تخطيط وتدقيق وتنفيذ عمليات أمن المعلومات
 - تسجيل الدخول إلى الإنترنت داخل الفندق وفقاً للقانون رقم 5651
 - إحضار المعلومات والمستندات المطلوبة من قبل المؤسسات الرسمية والأجهزة القضائية و / أو السلطات الإدارية مع التزامات الاحتفاظ بالمعلومات والإبلاغ عنها على النحو المنصوص عليه في المؤسسات الرسمية
 - إعطاء و/أو مراجعة المعلومات للأشخاص ، والمؤسسات والمنظمات المسؤولة والمفوضة، نظراً للمسئولية القانونية أداء الأنشطة والالتزامات ذات الصلة
 - اتخاذ التدابير التقنية والقانونية والإدارية اللازمة في نطاق أمن البيانات
- كما يمكن معالجة البيانات الشخصية وفقاً للشروط والأغراض المنصوص عليها في المواد 5 و 6 من القانون رقم 6698

- إلى من ولأي غرض يمكن نقل بياناتكم الشخصية

يمكن مشاركة البيانات الشخصية التي تم جمعها، بعد الحصول على موافقتك الواضحة مع مجموعة فنادق إنتركونتيننتال التابع لها فندق هوليداي إن، في نطاق تنفيذ الأنشطة التي تقوم بها شركتنا، والأشخاص الطبيعيين والاعتباريين (الموردين) والمتعاقدين من الباطن في التي تقوم بشراء السلع / الخدمات في إطار تعاقدية من أجل تنفيذ خدمات وأنشطة شركتنا، والأشخاص الطبيعيين والاعتباريين (الموردين) والمتعاقدين من الباطن في بلدنا حيث نقوم بإدارة أنشطتنا في إطار عقد الشركة، وللمؤسسات والهيئات ذات الصلة في إطار قانون الحوافز السياحية ووكالات السفر وقانون رابطة ووكالات السفر ولائحة شهادة ومؤهلات المنشآت السياحية، والسلطات العامة والسلطات المخولة بموجب القانون والسلطات الإدارية والقانونية، كل هذا في إطار شروط وأهداف حماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في المواد 8 و 9 من قانون KVK (قانون حماية البيانات الشخصية).

- أساليب معالجة البيانات الشخصية:

في إطار قانون حماية البيانات الشخصية، تزود شركتنا أصحاب البيانات الشخصية بمعلومات حول طرق جمع بياناتهم الشخصية، وأغراض معالجة البيانات الشخصية، ومراحل معالجة البيانات، ولمن ولأي غرض يتم نقل البيانات الشخصية، وحقوق أصحاب هذه البيانات. في الحالات التي يتطلب فيها القانون موافقة واضحة، يتم الحصول على موافقة واضحة من أصحاب البيانات الشخصية بعد الوفاء بالتزامنا عن طريق إخطارهم بذلك.

• مدة معالجة البيانات

• عند تخزين البيانات الشخصية؛ تتم معالجة بياناتكم الشخصية وتخزينها وفقاً لأغراض معالجة البيانات، وفترات الاحتفاظ بالبيانات، والالتزامات القانونية، والمهلات. نود أيضاً الإشارة إلى أنه قد تتم معالجة بياناتك إذا تم تنظيم فترات معالجة البيانات أيضاً بموجب القانون، وذلك شريطة احترام تلك الفترات.

• حقوق صاحب البيانات الشخصية على النحو الوارد في المادة 11 من قانون KVK (حماية البيانات الشخصية)

مع عدم الإخلال بالشروط المنصوص عليها في المادة 28 المعنونة بـ "الاستثناءات" من قانون البيانات الشخصية، فإن حقوقك بموجب المادة 11 من القانون تكون كالتالي:

- معرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها أم لا،
- طلب المعلومات في حال تمت معالجة البيانات الشخصية،
- معرفة الغرض من معالجة البيانات الشخصية وما إذا كانت تُستخدم بشكل مناسب،
- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل البيانات الشخصية إليها سواء في الداخل أم الخارج،
- طلب تصحيح بياناتك الشخصية إذا كانت غير مكتملة أو تمت معالجتها بشكل غير صحيح، يحق لكم طلب تصحيحها،
- طلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية في إطار الشروط المنصوص عليها في المادة 7 من القانون
- مطالبة الجهات الخارجية التي تُنقل بياناتك الشخصية بإخطارها بالمعاملات التي تتم وفقاً للفقرتين (هـ) و (و) المذكورة أعلاه،
- الاعتراض على ظهور نتيجة صدك على إثر تحليل البيانات المعالجة بشكل حصري من خلال الأنظمة الآلية،
- طلب معالجة الضرر إذا كنت تعاني من ضرر بسبب المعالجة غير القانونية للبيانات الشخصية

يمكن تقديم الطلبات لشركتنا بموجب قانون البيانات الشخصية بإحدى الطرق التالية، مصحوبة بالمعلومات التي تعرف هوية صاحب البيانات:

في حالة الطلب الخطي؛

يمكنك إرسال نسخة موقعة من نموذج صاحب البيانات مع مستند يؤكد هويتك، إلى شارع تورجوت أوزال ميلات/ رقم 189 توبكابي/ فاتح/ إسطنبول، شخصياً أو عن طريق توكيل موثق من كاتب العدل (النوتر)، ويشير إلى أنه يحق لك التقدم بطلب للحصول على الحقوق بموجب المادة 11، أو عن طريق البريد الموثق.

في حالة الطلب الإلكتروني؛

يمكنك إرسال استمارة الطلب، مرفقاً بها "التوقيع الإلكتروني الآمن"، والمُعرف وفقاً لقانون التوقيع الإلكتروني رقم 5070، أو إرسالها موقعة بالتوقيع الإلكتروني الآمن على البريد الإلكتروني الموثق info@hiistanbulcity.com.tr أو olcayturizm@hs04.kep.tr.

يمكن الرد على طلباتك كتابة أو إلكترونياً في أقصر وقت وخلال ثلاثين يوماً كحد أقصى وفقاً لطبيعة طلبك. على الرغم من عدم فرض رسوم على طلباتك، فإن شركتنا تحتفظ بالحق في فرض الرسوم وفقاً للمادة 7 من البيان الخاص بإجراءات ومبادئ الطلب المقدم إلى مسؤول البيانات.

التغييرات

يحفظ فندق هوليداي إن في مدينة إسطنبول أولجاي (شركة مساهمة للسياحة والتجارة) بالحق في إجراء تغييرات في هذا النص التوضيحي وفقاً للتغييرات في القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية أو المبادئ التي يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية.